Allgemeine Geschäftsbedingungen

A&J Entrümpelung und Umzugsservice GbR · Bräunlinger Steige 16 · 78166 Donaueschingen · kontakt@aj-entruempelung-umzug.de

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der A&J Entrümpelung und Umzugsservice GbR, Bräunlinger Steige 16, 78166 Donaueschingen (im Folgenden „A&J“), und ihren Kunden über Entrümpelungen, Haushaltsauflösungen, Umzüge, Möbeltransporte, Montagen und sonstige Transporte.
2. Sie gelten gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB). Regelungen, die nur für eine dieser Gruppen gelten, sind ausdrücklich gekennzeichnet.
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn A&J ihnen schriftlich zustimmt. Individuelle Absprachen im Einzelfall haben stets Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Anfragen über die Website, per E-Mail, Telefon oder Plattformen sind unverbindlich. A&J erstellt daraufhin ein individuelles Angebot, auf Wunsch nach einer Besichtigung vor Ort.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot annimmt (in Textform, z. B. per E-Mail, oder mündlich) und A&J den Auftrag mit Termin bestätigt.
3. Das Angebot beruht auf den Angaben des Kunden und gegebenenfalls der Besichtigung, insbesondere zu Menge, Etage, Zugang und Besonderheiten. Angebote sind 14 Tage gültig, sofern nichts anderes angegeben ist.

§ 3 Leistungsumfang und Mitwirkung des Kunden

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem angenommenen Angebot und der Auftragsbestätigung.
2. Weicht der tatsächliche Umfang vor Ort deutlich von den Angaben ab (z. B. größere Menge, erschwerter Zugang, Sonderabfall), informiert A&J den Kunden vor Beginn der Mehrarbeit und nennt den Mehrpreis. Zusätzliche Leistungen werden nur erbracht und berechnet, wenn der Kunde zustimmt. Stimmt er nicht zu, führt A&J den vereinbarten Umfang aus.
3. Der Kunde sorgt dafür, dass A&J zum Termin Zugang zu allen Räumen hat und dass eine Haltemöglichkeit für das Fahrzeug in angemessener Nähe besteht. Ist eine Halteverbotszone nötig, beantragt der Kunde sie oder beauftragt A&J gesondert damit.
4. Der Kunde weist A&J vorab auf Gegenstände hin, die besondere Sorgfalt erfordern, etwa sehr schwere, zerbrechliche oder wertvolle Stücke, Aquarien oder Geräte mit Transportsicherung.
5. Bei Entrümpelungen und Haushaltsauflösungen versichert der Kunde, dass er über die Räume und Gegenstände verfügen darf (z. B. als Eigentümer, Erbe, Mieter oder Bevollmächtigter). Er stellt A&J von Ansprüchen Dritter frei, die auf einer fehlenden Berechtigung beruhen.
6. Kann der Auftrag aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht zum vereinbarten Termin beginnen, kann A&J den nachweislich entstandenen Mehraufwand verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

§ 4 Preise, Anzahlung und Zahlung

1. Es gilt der im Angebot genannte Preis. Er umfasst Personal, Fahrzeug, Anfahrt und, bei Entrümpelungen, die Entsorgung der angebotenen Menge (§ 6).
2. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet (Kleinunternehmerregelung).

3. Ist eine Anzahlung vereinbart, ergeben sich ihre Höhe und Fälligkeit aus dem Angebot oder der Auftragsbestätigung. Geht sie auch nach Setzen einer angemessenen Nachfrist nicht ein, kann A&J vom Vertrag zurücktreten.
4. Den Restbetrag stellt A&J nach Ausführung in Rechnung. Er ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug per Überweisung zu zahlen. Die Anzahlung wird angerechnet.
5. Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, gelten die gesetzlichen Regeln zum Zahlungsverzug.

§ 5 Entrümpelung: Eigentum und Fundsachen

1. Gegenstände, die der Kunde behalten möchte, entfernt er vor dem Termin oder kennzeichnet sie eindeutig. Alles andere gilt als zur Räumung bestimmt.
2. Mit dem Abtransport geht das Eigentum an den zur Räumung bestimmten Gegenständen auf A&J über. A&J darf sie verwerten, spenden oder entsorgen. Eine Anrechnung auf den Preis erfolgt nur, wenn sie im Angebot ausdrücklich vereinbart ist.
3. Ausgenommen vom Eigentumsübergang sind Bargeld, Wertpapiere, Schmuck, persönliche Dokumente (z. B. Ausweise, Urkunden, Verträge), Fotos sowie Datenträger mit persönlichen Daten. Findet A&J solche Gegenstände, übergibt A&J sie dem Kunden. Datenträger vernichtet A&J auf Wunsch fachgerecht.
4. Der Kunde informiert A&J vorab über Waffen, Munition, Medikamente, Chemikalien oder andere Gefahrstoffe. Für deren Abholung ist eine gesonderte Vereinbarung nötig.

§ 6 Entsorgung

1. Die Entsorgungskosten für die im Angebot genannte Menge sind im Preis enthalten.
2. A&J entsorgt nach den gesetzlichen Vorschriften über Wertstoffhöfe oder zugelassene Entsorgungsbetriebe.
3. Sonderabfälle (z. B. Farben, Lacke, Lösungsmittel, Altöl, Asbest, künstliche Mineralfasern) sind nicht im Preis enthalten. Sie werden nur nach gesonderter Vereinbarung abgeholt. Mehrmengen und Sonderabfälle, die erst vor Ort auffallen, richten sich nach § 3 Abs. 2.

§ 7 Umzug und Transport

1. Für Umzüge gelten die §§ 451 ff. HGB, ergänzend die §§ 407 ff. HGB, auch bei Umzügen ins Ausland (z. B. nach Frankreich). Für sonstige Transporte gelten die §§ 407 ff. HGB.
2. Bei Umzügen erhält der Kunde die folgende Haftungsinformation zusätzlich als gesondertes, hervorgehobenes Blatt mit dem Angebot.

Haftungsinformation für Umzüge (§ 451g HGB)

- **Grundsatz:** A&J haftet für Verlust oder Beschädigung des Umzugsguts von der Übernahme bis zur Ablieferung sowie für die Überschreitung der Lieferfrist.
- **Höchstbetrag:** Die Haftung für Verlust oder Beschädigung ist auf 620 € je Kubikmeter Laderaum begrenzt, der zur Erfüllung des Vertrags benötigt wird (§ 451e HGB). Für die Überschreitung der Lieferfrist ist sie auf den dreifachen Betrag der Fracht begrenzt.
- **Ausschlüsse:** A&J haftet nicht für Schäden durch ein unabwendbares Ereignis und nicht, soweit ein Schaden auf einer der besonderen Gefahren nach § 451d HGB beruht. Dazu gehören insbesondere: Beförderung von Edelmetallen, Juwelen, Edelsteinen, Geld, Briefmarken, Münzen, Wertpapieren oder Urkunden; ungenügende Verpackung oder Kennzeichnung durch den Kunden; Verladen, Entladen oder Behandeln des Guts durch den Kunden; Beförderung von nicht durch A&J verpacktem Gut in Behältern; Verladen oder Entladen von Gut, dessen Größe oder Gewicht nicht zu den Raumverhältnissen passt, wenn A&J vorher auf die Gefahr hingewiesen und der Kunde auf der Durchführung bestanden hat; Beförderung lebender Tiere oder Pflanzen; natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit des Guts, etwa Bruch, Funktionsstörungen, Rost oder Auslaufen.

- **Mehr Schutz:** Der Kunde kann gegen Aufpreis eine höhere Haftung vereinbaren oder das Umzugsgut versichern. A&J berät dazu gern.
- **Schäden melden (§ 451f HGB):** Äußerlich erkennbare Verluste oder Schäden müssen spätestens am Tag nach der Ablieferung angezeigt werden, äußerlich nicht erkennbare innerhalb von 14 Tagen nach der Ablieferung. Sonst erlöschen die Ansprüche. Bei Ablieferung genügt die Anzeige gegenüber den Mitarbeitern von A&J; danach ist sie in Textform zu erstatten (z. B. per E-Mail). Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

§ 8 Haftung

1. Für Umzugsgut und transportierte Güter gilt vorrangig § 7. Im Übrigen, etwa bei Entrümpelungen, Montagen oder Schäden an Gebäuden, gelten die folgenden Absätze.
2. A&J haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet A&J nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf die der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
4. Diese Beschränkungen gelten auch für Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von A&J.
5. Schäden sollte der Kunde möglichst sofort bei Abschluss der Arbeiten vor Ort melden, damit sie gemeinsam festgehalten werden können. Seine gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

§ 9 Stornierung durch den Kunden

1. Der Kunde kann den Auftrag jederzeit absagen, bitte in Textform (z. B. per E-Mail). Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei A&J.
2. Statt der gesetzlichen Vergütung kann A&J folgende Pauschale verlangen, berechnet auf den vereinbarten Auftragswert:

Absage vor dem Termin	Pauschale
7 Tage oder früher	kostenlos
6 Tage bis 48 Stunden	25 %
weniger als 48 Stunden	33 % (ein Drittel)

3. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis offen, dass A&J kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
4. Eine geleistete Anzahlung wird verrechnet; ein Überschuss wird erstattet.
5. Das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbrauchern (§ 10) bleibt unberührt. Ein wirksamer Widerruf ist keine Stornierung und löst keine Pauschale aus.

§ 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag per E-Mail, Telefon oder Brief (Fernabsatz) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen wurde, etwa bei einer Besichtigung vor Ort.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (A&J Entrümpelung und Umzugsservice GbR, Bräunlinger Steige 16, 78166 Donaueschingen, E-Mail: kontakt@aj-entruempelung-umzug.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Termin innerhalb der Widerrufsfrist

Liegt der Termin innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss, beginnt A&J nur, wenn der Kunde vorher in Textform (z. B. per E-Mail) bestätigt:

> *„Ich verlange ausdrücklich, dass A&J vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf die bis dahin erbrachten Leistungen anteilig bezahle und dass mein Widerrufsrecht erlischt, sobald A&J den Auftrag vollständig ausgeführt hat.“*

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt dies nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Donaueschingen.
3. A&J ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
4. Sind einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Stand: Oktober 2026

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An A&J Entrümpelung und Umzugsservice GbR, Bräunlinger Steige 16, 78166 Donaueschingen, E-Mail: kontakt@aj-entruempelung-umzug.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

_____

Bestellt am (*):

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum:

_____

(*) Unzutreffendes streichen.